

INSTITUTO LUTERANO DE ENSINO SUPERIOR DE ITUMBIARA
CURSO DE BACHARELADO EM PSICOLOGIA

ELLEN GONÇALVES PEREIRA
TACIANE OLIVEIRA TENORIO

ESTÁGIO BÁSICO V – FOCO AVALIAÇÃO PSICOLÓGICA

Itumbiara

2020/1

ELLEN GONÇALVES PEREIRA
TACIANE OLIVEIRA TENORIO

ESTÁGIO BÁSICO V – FOCO AVALIAÇÃO PSICOLÓGICA

Relatório de atividades do Curso de bacharelado em Psicologia do Instituto Luterano de Ensino Superior de Itumbiara, com a finalidade de nota parcial na disciplina de Estágio Básico V – Foco Avaliação Psicológica.

Orientador: Fausto Rocha Fernandes

Itumbiara

2020/1

Sumário

1. INTRODUÇÃO	4
2. REFERENCIAL TEÓRICO	6
2.1 Avaliação psicológica	6
2.2 Os testes.....	7
3. ENTREVISTA DO CANDIDATO- F.R.C.....	9
4. RESULTADOS.....	11
5. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	16

1. INTRODUÇÃO

O presente estágio acontecerá dentro do Centro de Psicologia Aplicada (CPA) popularmente conhecido como Clínica de Atendimentos Psicológicos, no Instituto Luterano de Ensino Superior (ILES/ULBRA). Criado em 2009, com o objetivo de dar suporte para os graduandos no curso de psicologia em seus estágios curriculares obrigatórios e práticas profissionais, a fim de contribuir em sua formação ao mercado de trabalho.

O centro psicológico engloba diversas áreas da psicologia, sendo elas: psicologia educacional, avaliação psicológica, processos clínicos e processos de gestão. Tendo em si também a função de atender a comunidade, com base no compromisso com a faculdade e profissionais. Os horários correspondentes ao funcionamento da clínica abrangem os dias de Segunda a Sábado das 07h30min às 17h30min. Caso haja a necessidade de remanejamento, deverá ser autorizado e estudado pela Coordenação da Clínica e seus supervisores, para então assim ser realizado.

Para iniciar-se o atendimento alguns quesitos devem ser analisados como a disponibilidade do serviço, da modalidade do atendimento, da necessidade/urgência do caso, priorizando o ensino-aprendizagem do estagiário. Os atendimentos que ocorrem no Centro, são embasados na teoria e fundamentos do modelo Clínica-Escola, associando o ambiente clínico com uma instituição de ensino. Seu principal objetivo é complementar o aprendizado do aluno a fim de garantir sua formação enquanto profissional da área, tendo como objeto de estudo a realização da prática clínica advinda de uma supervisão de um professor-orientador. Pessoas de diversas idades são atendidas, com o intuito de desenvolver um atendimento psicológico seja individual, casal ou grupal.

Pensando em um melhor desempenho e aprendizagem de acordo com as devidas posturas e atitudes perante ao atendimento psicológico, se faz necessário atentar a alguns quesitos, como:

1. Na relação com a instituição: partindo para esse contexto o estagiário é percebido como um profissional, sendo necessário que o mesmo se adeque as exigências do órgão, como por exemplo: a sua vestimenta e comportamentos, os quais devem ser correlacionados ao local e função exercida;

2. Na relação com a clientela: extrema descrição no contato com o cliente, limitando a dar apenas informações solicitadas, impedimento de transações comerciais ou doações ao cliente;

3. Na relação com os colegas: respeitar os horários agendados para não prejudicar o próximo atendimento, evitando assim qualquer comentário a respeito de casos fora da sala de supervisão;

4. Na relação com o funcionário: Com o intuito de ajudar os estagiários, alguns funcionários são preparados a respeito, e como aluno o mesmo tem o dever de respeitar orientações dadas a ele, executando de forma correta e condizente para com todos. Informações sigilosas devem ser confidenciadas pelo estagiário, seguindo o Código de Ética Profissional do Psicólogo.

5. Na utilização de materiais e salas: ao solicitar o material, o estagiário deverá verificar se o mesmo se encontra em perfeitas condições. Caso perceba algum dano ou falta, imediatamente deve-se comunicar o funcionário responsável.

Toda e qualquer pessoa que chega ao Centro Psicológico, deve ser acolhida e atendida, garantindo a acessibilidade e universalidade do serviço. Se faz necessário um atendimento humanizado, uma escuta qualificada, levando em conta, que o sujeito apresenta intenso sofrimento psíquico devendo ser contemplada sua necessidade de um modo singular.

2. REFERENCIAL TEÓRICO

2.1 Avaliação psicológica

Avaliação psicológica é um processo técnico e científico realizado com pessoas ou grupos de pessoas, processo amplo que envolve a integração de informações provenientes de diversas fontes, dentre elas, testes, entrevistas, observações e análise de documentos, requer metodologias específicas, trata-se de um processo dinâmico, onde possui fontes de informações de caráter explicativo sobre fenômenos psicológicos, é um estudo que requer um planejamento prévio e cuidadoso, de acordo com a demanda e os fins aos quais a avaliação se destina.

Segundo a Resolução CFP nº 07/2003, “os resultados das avaliações devem considerar e analisar os condicionantes históricos e sociais e seus efeitos no psiquismo, com a finalidade de servirem como instrumentos para atuar não somente sobre o indivíduo, mas na modificação desses condicionantes que operam desde a formulação da demanda até a conclusão do processo de avaliação psicológica”.

A avaliação psicológica é um processo que permite a compreensão dos fenômenos psicológicos através de procedimentos diagnósticos e prognósticos. Também se define como um conjunto de práticas investigativas com finalidade de responder alguma questão-problema (ALCHIERI; CRUZ, 2003).

Nesse processo, o profissional utiliza métodos e instrumentos a fim de realizar a coleta de dados, estudo e interpretação das informações obtidas. Além disso, busca compreender as relações entre os fenômenos psíquicos, o indivíduo e a sociedade. Os principais instrumentos de Avaliação Psicológica são: Entrevista Psicológica, Testes Psicológicas e Observação. Aqui, vamos focar nos dois primeiros.

Entrevista: a entrevista busca fornecer ao avaliador, através de subsídios técnicos, informações acerca da conduta, comportamento, conceitos, valores e opiniões do entrevistado, ela complementa os dados obtidos por outros instrumentos.

Para Chiavenato, 2009:

[...] é a técnica mais amplamente utilizada nas grandes, médias e pequenas empresas. Embora careça de base científica e situe-se como a técnica mais subjetiva e imprecisa de seleção, a entrevista pessoa é aquela que mais influencia a decisão final a respeito dos candidatos.

Assim trata-se de um processo de comunicação entre duas pessoas ou mais que interagem entre si. De um lado, o entrevistador, e de outro o entrevistado.

Para CHIAVENATO, 2009 as entrevistas podem ser classificadas em quatro tipo: Entrevista totalmente padronizadas: sendo uma entrevista estruturada, fechada ou direta, com roteiros preestabelecidos, na qual o candidato é solicitado a responder questões padronizadas e previamente elaboradas.

Entrevista diretiva: não especifica as questões, mas o tipo de resposta desejada, aplicada apenas para conhecer certos conceitos espontâneos dos candidatos. O entrevistador precisa saber formular as questões de acordo com o andamento da entrevista para obter o tipo de resposta ou informação requerida.

Entrevista não diretiva: não especifica nem as questões, nem as respostas requeridas, são entrevistas totalmente livres e cuja sequência e orientação fica a cargo de cada entrevistador.

Entrevista comportamental: técnica que permite avaliar as habilidades do candidato, desenvolvidas ao longo de sua trajetória.

2.2 Os testes

Os testes psicológicos são avaliações que procuram identificar tendências de personalidade e de comportamento nas pessoas, ou seja, possuem a finalidade de medir as diferenças existentes, quanto a determinada característica, entre diversos sujeitos, e de comportamento do mesmo indivíduo em diferentes ocasiões. Geralmente, são feitos na mesma etapa das entrevistas, complementando essa fase e revelando aspectos que não foram percebidos.

Cabe nesse momento fazer uma breve explicação sobre os testes usados neste processo de avaliação psicológica que foram:

Teste paleográfico: teste de personalidade cuja aplicação é muito simples e rápida, mas sua avaliação e interpretação exigem um certo grau de preparação e experiência do psicólogo com a técnica. O Presente Manual foi elaborado com o objetivo de apresentar uma nova fundamentação teórica para o teste, bem como os resultados das pesquisas relativas aos parâmetros psicométricos, incluindo normas, precisão e validade. Este Manual apresenta uma sistematização da avaliação do teste, incluindo medidas quantitativas e avaliação qualitativa com as respectivas interpretações, teste Paleográfico pode ser considerado um teste expressivo, pois no ato de desenhar estão presentes e juntas a adaptação, a expressão e a projeção, ou seja, diante da mesma tarefa cada indivíduo

pode transmitir uma característica individual e emprega o material ou organiza de modos diferente. A aplicação é dividida em duas partes. A primeira tem duração de 2 minutos e 30 segundos, não é avaliada e tem por objetivo de fazer desaparecer as inibições naturais que qualquer teste produz. A segunda tem duração de 5 minutos e constitui a parte do teste que é avaliada. Na primeira parte o examinador controla o tempo a cada 30 segundos e na segunda a cada minuto, dizendo a palavra sinal, quando o examinando deve fazer um traço horizontal e continuar a tarefa.

Teste AC- Atenção Concentrada: teste com a finalidade de avaliar a capacidade que o sujeito tem de manter a sua atenção concentrada durante um período. Nele, o candidato recebe uma folha com vários triângulos em tamanhos diferentes e precisa identificar marcas e linhas que a ocupam., podendo ser aplicado individualmente ou em grupo. É muito útil para profissionais que precisam de um foco maior durante a realização de suas tarefas. A avaliação é simples e correção através de crivo transparente.

Teste Beta III: o presente instrumento é uma importante ferramenta para a avaliação da inteligência geral, contendo subtestes de Raciocínio Matricial e Códigos, que tem por objetivo a avaliação do raciocínio geral e velocidade de processamento em adolescentes e adultos. Pode ser aplicado coletiva ou individualmente, com tempo limite de 5 minutos para o subteste Raciocínio Matricial, e de 2 minutos para o subteste Códigos, não havendo obrigatoriedade na aplicação de ambos, pode-se optar por apenas um subteste.

3. ENTREVISTA DO CANDIDATO- F.R.C

Nome: F.R.C	
Idade: 44 anos	Naturalidade: Itumbiara - GO
Escolaridade: Ensino Médio Completo	
Motivo da Avaliação: Estágio Básico V – Foco Avaliação Psicológica	

Profissão: Do lar

Está trabalhando: Não Empresa:

Estado civil: Casada Se casado(a) há quanto tempo: 16 anos

Filhos: Sim, 02. Idade: 3/13

Mora com quem: Marido e filhos

Relacionamento familiar: Bom

Auto-conceito: Um pouco teimosa e ansiosa ao extremo; possui consciência de que necessita de mudanças

Tem algum problema grave de saúde: Hipotiroidismo

Possui alguma deficiência: Não

Faz uso de alguma medicação continua ou controlada: Não

Já fez ou faz algum tratamento psicológico ou psiquiátrico: Não

Já fez exame neurológico: Já realizou exames neurológicos, há muito tempo devido a fortes dores de cabeça, que advém da menstruação.

Faz uso de cigarros: Não

E bebidas alcoólicas: Sim

Já usou algum tipo de droga: Não

Está enfrentando algum problema ou dificuldade: Não

Declaro para os devidos fins, que as informações acima são verdadeiras.

Itumbiara/GO, 11 de março de 2020.

Assinatura do Colaborador

Parecer: Foi relatado a nós que o sujeito está, no momento, com bastante dor de cabeça (pré menstrual). Quando houve o momento de marcação dos símbolos no teste de AC, o sujeito começou a marcar os símbolos separadamente; ex: iniciou procurando apenas um símbolo, depois voltou procurando outro e assim por diante. Sujeito não tinha realizado nenhuma vez o teste palográfico e demonstrou-se empolgada para a realização dos testes

4. RESULTADOS

O AC (Atenção Concentrada) é caracterizado pela capacidade do indivíduo em selecionar apenas um estímulo dentre tantos outros estímulos detratores.

RESULTADOS DO TESTE AC

Dados referentes a aplicação do teste:

- a. Data da aplicação: 11 de março de 2020.
- b. Data de nascimento: 02/05/1975
- c. Idade cronológica: 44 anos.
- d. Instituição de Ensino: ILES/Ulbra- Instituto Luterano de Ensino Superior.
- e. Período: 7º período.
- f. Turno: Noturno.
- g. Forma de aplicação: Coletiva.
- h. Tempo de duração: 05 minutos

Resultados obtidos:

A avaliação foi realizada em F.R.C. mulher, 44 anos, que respondeu o teste AC como parte de um processo de avaliação psicologia que estava sendo realizada no ILES/ULBRA, para aprimoramento de estudos.

Ela apresentou um total de acertos de 108 pontos, tendo 1 erro e 11 omissões que ao ser somados a mesma apresentou um total de 120 pontos no teste.

Para calcular o percentil referente a cada tipo de atenção, foi usada a tabela de Seleção de Pessoal de São Paulo tabela 21

O resultado mostrou que F.R.C. apresenta um desempenho atencional na média esperada, apresentando percentil 90, médio superior.

Assim pode-se dizer que F.R.C. está com os resultados ótimos, dentro dos padrões esperados na aplicação, sua capacidade de atenção concentrada é mediana.

O Teste Não Verbal de Inteligência Geral – BETA III tem por objetivo a avaliação da inteligência, mais especificamente a capacidade para resolver problemas novos, relacionar ideias, induzir conceitos abstratos e compreender implicações e avaliar a velocidade de processamento.

RESULTADOS DO TESTE BETA III

Dados referentes a aplicação do teste:

- a. Data da aplicação: 11 de março de 2020.
- b. Data de nascimento: 02/05/1975
- c. Idade cronológica: 44 anos.
- d. Instituição de Ensino: ILES/Ulbra- Instituto Luterano de Ensino Superior.
- e. Período: 7º período.
- f. Turno: Noturno.
- g. Forma de aplicação: Coletiva.
- h. Tempo de duração: Código 02 min e 30s; Raciocínio 05 minutos

Resultados obtidos:

Para a correção do teste Beta III dentro do subteste de Códigos, foi utilizado a tabela 125 para fazer correção do mesmo, onde F.R.C. apresentou um PB de 90 pontos sendo feita conta para descobrir seu ID onde chegamos ao resultado de 0.75, ao analisar na tabela foi constatado que F.R.C. apresenta um percentil de 90 pontos sendo classificada assim como superior, estando então dentro da média esperada na aplicação.

Já para o subteste de Raciocínio Matricial, foi usada a tabela 115 do manual, apresentando um PB de apenas 8 acertos, sendo então classificada com percentil 20 (inferior), estando a baixo da média esperada na aplicação.

Podemos observar por esses dados que F.R.C. apresentou resultados variantes de acordo com a correção de cada subteste, sendo excelente em um estando dentro do padrão esperado, e a baixo da média no segundo teste, sendo classificada como inferior.

O objetivo central da aplicação do Teste Palográfico é analisar um conjunto de características de personalidade e de comportamento dos indivíduos como capacidade produtiva, que é o ritmo de trabalho do indivíduo; Iniciativa, o quanto o indivíduo toma a frente quando necessário; Capacidade de organização, ou seja, se é uma pessoa mais organizada ou mais caótica; Habilidade de relacionamento, se é um indivíduo sociável; Agressividade, um traço de personalidade que pode se tornar conflituoso em um ambiente em que várias pessoas convivem diariamente; Inteligência emocional, o quanto esse indivíduo faz uma boa gestão dos seus sentimentos e emoções entre outros aspectos.

RESULTADOS DO TESTE PALOGRÁFICO

Dados referentes a aplicação do teste:

- a. Data da aplicação: 11 de março de 2020.
- b. Data de nascimento: 02/05/1975
- c. Idade cronológica: 44 anos.
- d. Instituição de Ensino: ILES/Ulbra- Instituto Luterano de Ensino Superior.
- e. Período: 7º período.
- f. Turno: Noturno.
- g. Forma de aplicação: Coletiva.
- h. Tempo de duração: 05 minutos

Resultados obtidos:

ANALISE QUANTITATIVA:

Neste momento será analisado a produtividade, ritmo e gráfico do rendimento.

Para- se observar a Produtividade é necessário contar a quantidade de palos realizados em seus cinco intervalos e somá-los. Após feito isso foi possível notar que F.R.C. apresentou resultados totais de 923 qual se denota produtividade acima da média.

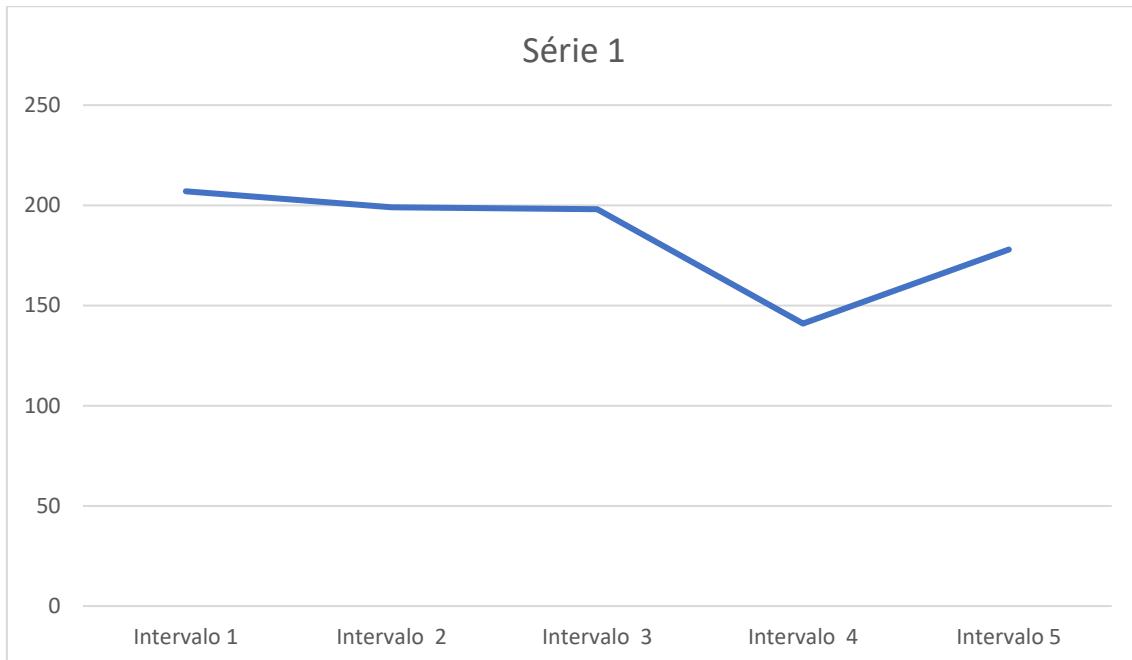
Dando continuidade foi analisado o Ritmo, sendo avaliado da seguinte maneira: Soma das diferenças das quantidades de palos entre cada um dos cinco intervalos. Somar os totais das diferenças, multiplicar por 100 e dividir pelo número total de palos produzidos no teste. Após essa analise notou-se que F.R.C. apresentou resultados de NOR alto (11.15), sendo importante ressaltar, que quanto mais alto o nível de oscilação do ritmo mais oscilação no ritmo de produtividade apresenta-se. Isso revela que F.R.C. tem uma produtividade não estável, não sendo capaz de manter um rendimento constante e desenvolver tarefas de forma uniforme.

Por fim agora será apresentado um gráfico mostrando o rendimento de F.R.C

Tabela de valores:

Tempos	1º	2º	3º	4º	5º	Total
Nº de Traços	207	199	198	141	178	923
Diferenças	8	1	57	37	103	

Gráfico NOR de Rendimento- F.R.C



O gráfico mostra um rendimento Decrescente, indicando cansaço, fadiga ou estresse, dificuldade de manter tônus muscular falta de ânimo e disposição.

ANALISE QUALITATIVA:

Neste momento é considerado a análise da Distância do Palos; Tipo de Traçado; Agrupamento; Inclinação dos Palos; Tamanho; Distância entre Linhas por fim Pressão e Qualidade do traçado.

Distância dos Palos

F.R.C. apresenta como distância dos Palos resultados de distância diminuída ou estreita, o qual indica introversão de sentimentos e de tendências, falta de liberdade para expandir a afetividade, tendências egocêntricas e regressivas, pode significar também inibição angústia e desconfiança.

Agrupamento do Palos

Tipo de adaptação a dificuldades emergentes, tendência a fugir do convencional quando alguma coisa não vai bem, adaptação rígida a situações novas.

Inclinação dos Palos

Vertical ou reta, reflete atitude vigilante da personalidade, firmeza, estabilidade, constância das atitudes, domínio sobre desejos, sentimentos e emoções, boa capacidade crítica e análise frente a nova situações

Tipos de Traçados

Resultado obtido como leve e curvo, que indica utilização inadequada do potencial de energia provocando cansaço, habilitando a execução de tarefas que utilizam principalmente o intelecto em vez de vigor físico.

Tamanho dos Palos

Resultado obtido como normal ou médio, que indica equilíbrio afetivo e autocontrole adaptando-se com facilidade ao meio em que se encontra, apresenta ainda constância nas tarefas que realiza.

Distância entre Linhas

Resultado obtido como Horizontal ou retilínea normal, que indica estabilidade emocional e personalidade equilibrada, demonstra maturidade nas atitudes e controle de seus impulsos, denotando também conduta convencional e disciplina na realização das tarefas, além de representar busca de seus objetivos, também apresenta relacionamento interpessoal equilibrado.

Pressão e Qualidade do Traçado

Resultado obtido como médio ou normal, que indica equilíbrio, praticidade, decisão e capacidade de planejamento e realização.

Margens

Ausência de margem esquerda revela acentuada desconfiança nos relacionamentos pessoais, falta de confiança em si mesmo além de falta de espontaneidade e de senso estético.

Margem direita diminuída indica introversão, segurança, dinamismo, sociabilidade e economicidade.

Margem superior indica comportamento de respeito e consideração, indicativo de bom equilíbrio e auto controle percepção dos limites e boa adaptação ao meio.

Irregularidade

Não se aplica

Organização

Boa indica boa capacidade em realizar as tarefas e bom auto controle, pensamentos lógicos.

5. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ALCHIERI, J.; CRUZ, R.M. **Avaliação psicológica: conceito, métodos e instrumentos.** São Paulo: Casa do Psicólogo, 2003.

CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA. **Cartilha sobre avaliação Psicológica,** 2007.