

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS  
Instituto de Ciências Econômicas e Gerenciais  
Curso de Ciências Contábeis  
6º Período Noite  
Analise de Custos  
Auditoria  
Contabilidade Governamental  
Ética Profissional  
Planejamento e Gestão estratégica  
Pratica de Estágio Supervisionado Obrigatório  
Sistemas Contábeis II

## **INOVAÇÃO E TECNOLOGIA A SERVIÇO DA GESTÃO DE NEGÓCIOS**

Belo Horizonte  
2018

Daniel Wesley Dias Passos  
Jhonata Vaz da Silva Souza  
Josiane Rayane Lima de Souza  
Michele Karen Menezes Silva  
Thiago Kenis Rosendo

## **INOVAÇÃO E TECNOLOGIA A SERVIÇO DA GESTÃO DE NEGÓCIOS**

Artigo apresentado às disciplinas Analise de Custos, Auditoria, Contabilidade Governamental, Ética Profissional, Planejamento e Gestão Estratégica, Pratica de Estágio Supervisionado Obrigatório, Sistemas Contábeis II do Trabalho Científico do 6º Período do Curso de Ciências Contábeis Noite do Instituto de Ciências Econômicas e Gerenciais da PUC Minas BH.

Belo Horizonte  
2018

## **SUMÁRIO**

<b>1 IDENTIFICAÇÃO .....</b>	<b>4</b>
<b>2 JUSTIFICATIVA.....</b>	<b>4</b>
<b>3 REFERENCIAL TEÓRICO.....</b>	<b>4</b>
3.1 A GERAÇÃO DE INFORMAÇÕES COM OS SISTEMAS DE GESTÃO INTEGRADOS.....	4
3.2 A IMPORTÂNCIA DA TECNOLOGIA PARA A TOMADA DE DECISÃO .....	6
3.3 INOVAÇÃO DO MERCADO TECNOLÓGICO EM BELO HORIZONTE.....	6
3.4 STARTUPS COMO MEIO DE GESTÃO DE NEGÓCIOS .....	8
<b>4 OBJETIVOS E METAS .....</b>	<b>9</b>
<b>5 METODOLOGIA OPERACIONAL .....</b>	<b>10</b>
5.1 AÇÕES PROGRAMÁTICAS .....	10
5.2 DIVULGAÇÃO E MOBILIZAÇÃO .....	10
5.3 EXECUÇÃO DAS AÇÕES PROGRAMÁTICAS.....	11
<b>6 RESULTADOS ALCANÇADOS.....</b>	<b>11</b>
<b>8 AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS ALCANÇADOS .....</b>	<b>11</b>
<b>9 EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES .....</b>	<b>13</b>
<b>CONCLUSÃO.....</b>	<b>15</b>
<b>REFERÊNCIAS .....</b>	<b>16</b>
<b>APENDICE A .....</b>	<b>17</b>

## 1 IDENTIFICAÇÃO

O projeto tem como tema a Inovação E Tecnologia A Serviço Da Gestão De Negócios. Seu público alvo foi a sociedade do bairro Coração Eucarístico e região com abrangência nas áreas: Inovação, Tecnologia, Empreendedorismo e Gestão. A duração do projeto foi de seis meses, com a prática do projeto de mais seis meses, totalizando um ano entre o planejamento e a prática da extensão.

## 2 JUSTIFICATIVA

A dependência econômica atual de Minas Gerais está vinculada com atividades da agricultura e mineração, visto que são atividades que demandam grande poder aquisitivo e geram um impacto ambiental é necessária uma mudança econômica para um futuro melhor e maior possibilidades para novos empreendedores.

A mudança econômica para o ambiente tecnológico traz maior possibilidade de serviços autossustentáveis e um desenvolvimento da sociedade, visto que tais serviços aumentam a qualidade de vida da população e não geram degradação ambiental.

Com o objetivo de fomentar a tecnologia, a divulgação do projeto Minas Digital possibilita o conhecimento do público às possibilidades oferecidas pelo governo, e os benefícios de tais projetos para a comunidade.

## 3 REFERENCIAL TEÓRICO

### 3.1 A geração de informações com os sistemas de gestão integrados

. Segundo Hicks (1997), o Enterprise Resource Planning é uma arquitetura de software que facilita o fluxo de informação entre todas as funções dentro de uma companhia, tais como logística, finanças e recursos humanos.

O ERP automatiza os processos de uma empresa, com a meta de integrar as informações através da organização, eliminando interfaces complexas e caras entre sistemas não projetados para conversarem.

Desta forma, todos os processos de uma organização são colocados dentro de um mesmo sistema e num mesmo ambiente.

É através da integração de um sistema unificado como o ERP que além de automatizar processos que estão sujeitos a falhas humanas, também te coloca presente em tempo real e em constante atualização sobre os procedimentos de gestão que estão sendo ocorridos de dentro de uma organização. E graças ao avanço da tecnologia da informação e a internet, que esse tipo de monitoramento atualmente pode ser acessado através de um dispositivo móvel como os smartphones e tablettes.

Com o ERP, a redundância de informações é eliminada, pois ele faz com que todos os usuários olhem para uma única fonte de dados, independentemente das tarefas que realizam. Este banco de dados é único e, contém e integra todos os dados que a empresa manipula e mantém, interagindo com todas as aplicações no sistema. Desta forma não há redundâncias, inconsistências, repetições de tarefas como a entrada de dados em duas ou mais aplicações, assegurando-se a integridade das informações.

Para Lieber (1995), o ERP permite que a empresa padronize seu sistema de informação e, segundo Sheridan (1995), o ERP, na essência, fornece a informação certa à pessoa certa, na hora certa.

O ERP fornece ainda às empresas grande agilidade e confiabilidade das informações, eliminando retrabalhos e operações manuais antes amplamente executadas.

Apesar da implementação ser difícil, demorada e cara, devido principalmente à extensa parametrização, não há dúvida dos benefícios do ERP são mais impactantes do que suas desvantagens.

### **3.2 A importância da tecnologia para a tomada de decisão**

Em uma época onde a tecnologia da informação vai a cada dia se aprimorando e trazendo novas oportunidades para melhorar e facilitar a vida das pessoas. Podemos observar como a tecnologia tem impactado em diferentes vetores do convívio social, e principalmente no setor de gestão organizacional das empresas, pois é onde está foco do nosso trabalho.

Esta tecnologia informacional precisa ser vista como um meio para uma empresa obter vantagens competitivas no mercado em que se atua, afim de ajustar a organização com condições necessárias para sua sobrevivência em um ambiente altamente competitivo, e gerando assim a necessidade da reorganização na estrutura operacional da empresa em busca de sua eficiência, qualidade e lucratividade.

Através dessa linha de pensamento, que vemos a importância do processo de tomada de decisões pelos gestores, para que o sucesso seja atingido em uma organização. São as decisões dos administradores que vão influenciar nos indicadores de produtividade, desempenho, segurança dos processos e lucratividade.

E quando conciliamos a gestão administrativa com a tecnologia da informação e a usamos como ferramenta, podemos entender sua função como instrumento de apoio para a tomada de decisão estratégica. Em virtude disso, é possível que compartilhemos parâmetros de desempenho com toda equipe da empresa, mantendo todos os funcionários alinhados aos objetivos e atualizados com os seguimentos, sendo possível atuar com mais precisão nas atividades corporativas.

### **3.3 Inovação do mercado tecnológico em Belo Horizonte**

O futuro de Belo Horizonte, de Minas Gerais e do Brasil está diretamente vinculado a sua capacidade de inovar. Pensando nisso o Governo de Minas criou o programa Minas Digital, que nasce em 2015 com o propósito de fomentar o mercado tecnológico, aumentando o desenvolvimento econômico do estado e do país, através do incentivo de ideias e projetos relacionados à ciência, tecnologia e inovação.

O Minas Digital foi criado em 2015, mas pretende posicionar Minas Gerais como o maior polo de inovação e negócios tecnológicos da América Latina até 2018. Para isso, serão investidos R\$ 1 bilhão nos próximos dez anos, e formados 100 mil jovens por ano no setor de tecnologia e empreendedorismo. Apesar de ser uma criação da Sectes, nos Hubs de Inovação todos os atores do setor se farão presentes, tais como, FIEMG, SEBRAE, SENAI, FECOMÉRCIO, MGTI, Instituições de Ensino, CEFET de Belo Horizonte, Municípios e, obviamente, o próprio Estado, como verdadeiro articulador, fomentador e executor das políticas públicas de inovação e empreendedorismo. (MINAS GERAIS, 2017)

O cenário econômico de Minas sempre foi marcado pela mineração e pela indústria, onde a integração da era tecnológica não era tão valorizada como deveria ser. Uma economia que vinha crescendo de maneira significativa no Brasil e no mundo, em Minas se via estagnada, sem investimentos e sem mercado, a economia do conhecimento. A inovação tecnológica fazendo cada vez mais, parte da realidade do brasileiro, que começava a se tornar indispensável e bem lucrativa. Principalmente pela explosão da criação das Startups.

Conforme pontua SARMENTO e COSTA (2016) o auge da era digital, é o tempo da supervalorização de ideias. Inspirados pela chance de retornos futuros, investidores procuraram formas de investimentos não tradicionais, em empresas que se baseiam na internet.

Com o Minas Digital, o primeiro aspecto a ser tratado foi coordenar as ações e auxiliar o empreendedor. Esse programa possui diversas ações voltadas para o desenvolvimento dos Startups. Como incubadoras e importantes aceleradoras. Que tem por objetivo agilizar o processo de crescimento do empreendimento.

O acelerador se torna a "nova empresa", oferecendo orientação, mentoria, networking, conhecimento e expertise para novos empreendimentos, com o objetivo de ajudá-los a obter sucesso nas primeiras etapas do negócio, onde os riscos são consideravelmente maiores. (SARMENTO; COSTA, 2017)

### 3.4 Startups como meio de gestão de negócios

Startups são companhias, empresas em fase inicial, que tem como negócio algo inovador, normalmente tem a tecnologia como principal ferramenta de trabalho. São empresas que oferecem produtos ou serviços de maneira diferenciada.

Uma das ações do Minas Digital, o SEED que é programa de aceleração de startups de empreendedores, conforme informações da Secretaria de Desenvolvimento econômico, ciência, tecnologia e ensino superior (2017), já foram mais de 112 startups aceleradas, sendo 86 brasileiras e 26 estrangeiras, gerando cerca de mais de 200 empregos em Minas Gerais.

Devido a diversos fatores, principalmente o mercado fértil para criação de empresas não tradicionais, o crescimento no número de startups nos últimos anos foi significativo. Conforme Estadão (2016) no final de 2015 houve um aumento de 18,5% referente aos últimos 6 meses.

Conforme noticiado pelo O Tempo (2017), “O ranking 2017 da 100 Open Startups, das empresas inovadoras mais promissoras do país, traz 27 mineiras, sendo 22 de Belo Horizonte. Três delas estão no Top 10, nas colocações três, quatro e sete.” Belo Horizonte com a presença do Minas Digital o mercado tecnológico e inovador obteve uma enorme expansão e valorização.

Entretanto vale pontuar que mesmo com um mercado promissor para a inovação tecnológica das Startups, algumas tantas não prosperam. Boas ideias apenas não alavancam uma empresa, e isso acontece também na área da tecnologia. De modo geral agrava-se esse fracasso existente para muitas empresas ao despreparo do empreendedor, principalmente com a gestão organizacional, gerencial e financeira.

As startups normalmente são empresas pequenas, com poucos funcionários inicialmente, e com um grande fluxo de demandas, esse é o motivo de ser tão importante um planejamento estrutural e gerencial.

No cenário atual são benefícios de ser startups as crescentes ondas de investimento para essas empresas, além dos incentivos para quem investe, uma delas é a lei do bem, uma lei criada em 2005 para dar incentivos fiscais para pessoas jurídicas que realizarem investimentos em pesquisa e inovação tecnológica, facilitando o investimento em Startups.

Um exemplo de startup que inova na perspectiva contábil, é a Nucont que nasceu no escritório de contabilidade da Fernanda, atual CEO. Tem por base valorizar as informações geradas pela contabilidade para uma melhor gestão de negócios através de informações em gráficos mais modernos e de fácil entendimento para o gestor. Além de resgatar o valor de todos os contadores do Brasil.

Com isso disponibiliza sua ferramenta apenas para contadores que utilizam da ferramenta para apresentar o balanço contábil com uma nova roupagem para seus clientes. Como citado por um contador usuário da plataforma, precisa-se de informações que agregam valor ao serviço contábil.

#### **4 OBJETIVOS E METAS**

O objetivo principal foi a otimização da geração de informações com o avanço da tecnologia e a inovação tecnológica no mercado atual.

Os objetivos específicos foram:

Destacar a necessidade de sistemas de gestão integrados para a obtenção de informações consistentes e em tempo real.

A importância da tecnologia para a geração de informações utilizadas na tomada de decisão.

A utilização de ferramentas para geração de valor do serviço contábil.

A meta foi trazer a sociedade a importância da tecnologia e divulgar a importância do serviço contábil, dando uma abertura para o contador reformular a forma de apresentação dos resultados contábeis visando uma melhor interação com o gestor para a tomada de decisão de forma mais simples e assertiva.

Tal meta foi executada em forma de palestras, cartilhas e exposição com banners e panfletos. Além de visitas aos desenvolvedores dos meios tecnológicos utilizados para divulgação das informações contábeis com a nova roupagem.

## **5 METODOLOGIA OPERACIONAL**

### **5.1 Ações Programáticas**

Foi realizado palestras pelo representante do Nucont e criador do movimento Contabilidade Sem Chatice (CSC), encontros com empreendedores de Startups da Aceleradora SEED e exposição dos participantes do projeto através de banners, cartilhas e panfletos.

### **5.2 Divulgação e Mobilização**

As palestras foram divulgadas por meios de comunicação digital, divulgação em salas de aula, e através dos painéis de avisos dos prédios e/ou instalações da PUC Minas Coração Eucarístico.

A mobilização foi feita por convite dos professores com seus devidos alunos, e pelos meios de divulgação citados acima.

### 5.3 Execução das ações programáticas

Datas	Etapas
07/10/2017	Definição do cronograma e atividades a serem executadas no projeto de extensão
12/10/2017	Visita ao SEED para levantamento de informações
07/11/2017	Encontro com Empreendedores de Startup da Aceleradora SEED
14/11/2017	Exposição do projeto de extensão através de Banners e panfletos
06/04/2018	Visita ao espaço <i>coworking</i> da Nucont.
11/04/2018	Palestra da Nucont sobre a revolução do mercado contábil no Brasil.
11/04/2018	Questionário com os participantes da palestra para levantamento das opiniões
16/04/2018	Compilação dos dados e levantamento dos resultados obtidos
04/05/2018	Exposição da prática de extensão

## 6 RESULTADOS ALCANÇADOS

Os resultados alcançados foram a disseminação do conhecimento sobre o projeto Minas Digital. Conhecimento das Startups como meio de inovação e empreendedorismo. Divulgação da contabilidade consultiva com o movimento CSC da Nucont.

## 8 AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS ALCANÇADOS

Avaliando o projeto desde seu início pode-se notar que ele esteve em constante mudança, começamos com a ideia de disseminar os caminhos para desenvolvimento de uma Startup e terminamos conscientizando a população sobre a evolução da profissão contábil, contando com o auxílio tecnológico, inovação nas práticas contábeis e maior comprometimento com a gestão de negócios, transmitindo informações cada vez mais importantes para as tomadas de decisões.

A extensão trouxe grande conhecimento para os participantes do grupo do TI, conseguimos ter uma grande visão sobre como uma ideia se torna realidade, participamos dos sonhos de muitas pessoas acompanhando sua ideia tomando forma

no seu projeto e virando uma Startup, acompanhando suas primeiras vendas, primeiras conquistas, primeiros eventos etc.

Após toda a experiência adquirida desenvolvemos uma nova perspectiva para o futuro de nossa profissão, um futuro onde a tecnologia é utilizada para automatizar os processos burocráticos, utilizando a ideia da Saipos por exemplo, que foi um das Startups acelerada pelo SEED, ela desenvolveu um sistema para varejo que utiliza inteligência artificial e computação cognitiva para reduzir o tempo do gestor em atividades burocráticas, interpreta informações financeiras, gerando dados entregues através de linguagem natural.

Utilizamos da inovação e tecnologia para as atividades burocráticas e focamos nosso tempo no que realmente interessa, na análise das informações contábeis, na interpretação das variações do patrimônio para auxiliar o gestor em sua tomada de decisão. Diferente do que foi exposto por alguns meios de comunicação a um tempo atrás, diziam que a tecnologia substituiria a profissão contábil, mas pelo contrário, a tecnologia desenvolverá ainda mais a nossa profissão, passando de uma ciência social para uma ciência gerencial.

Visto que o tema é muito vasto não conseguimos aprofundar sobre o desenvolvimento de uma ideia até a abertura de uma empresa, que no início era nosso foco principal, e nem sobre a contabilidade consultiva um tema fortemente tratado no movimento Contabilidade sem chatice, mas conseguimos mostrar a importância da inovação e da tecnologia na nossa profissão para geração de valor na tomada de decisão. Afinal não adianta entregar o balanço para o gestor se não conseguirmos interpretá-lo e expor a real situação da entidade.

A palestra foi um sucesso, a NUCONT é a materialização do projeto que estávamos desenvolvendo, ela une a inovação, a tecnologia e a contabilidade como meio de gestão, e graças a ajuda de seus desenvolvedores conseguimos repassar essa ideia, definida como contabilidade consultiva por eles, para os alunos, professores e interessados que estavam presentes na nossa apresentação e nas palestras.

Por fim utilizamos do método Survey para compilar os resultados da palestra da NUCONT, esse método mede e quantifica opiniões e atitudes e contempla apenas uma amostra da população geralmente feita por questionários, será utilizado questionários com escalas, deve-se ter cuidado para não confundir método com senso ou pesquisas não científicas. (Michel 2015).

## 9 EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES



Definição de como seria o desenvolvimento da prática de extensão, as datas dos eventos e as atividades propostas.

Somando um total de 4 horas e 4 envolvidos.

07 DE OUTUBRO DE 2017



DEEMODAY SEED, apresentação das 5 Startups da 4º rodada do SEED que mais se destacaram durante os 06 meses de aceleração.

No local estavam presentes empreendedores, investidores, empresários e interessados. 01 envolvido e 04 horas de evento.

12 DE OUTUBRO DE 2017

Visita ao SEED para entender como funciona a aceleração de uma Startup, coleta de informações, visão mais abrangente do Minas Digital. 02 envolvidos e 03 horas de visita.

07 DE NOVEMBRO DE 2017





Visita ao coworking da NUCONT, foi repassado informações e instruções sobre a plataforma utilizada pela Startup.

Troca de vivencias e expectativas com os funcionários da NUCONT.

Cerca de 25 envolvidos e 03 horas gastas na visita.



Coleta da opinião de alunos, professores e membros da comunidade presentes na palestra sobre a revolução no mercado contábil.

60 envolvidos e 06 horas gastas entre a coleta das informações e analise dos resultados obtidos.

14 DE NOVEMBRO DE 2017

06 DE ABRIL DE 2018

11 DE ABRIL DE 2018

16 DE ABRIL DE 2018

Apresentação do projeto de extensão na PUC Minas.

Cerca de 120 envolvidos, entre alunos e professores, na apresentação do projeto de extensão.

Foram 05 horas de apresentações e as ideias mais inovadoras ganhavam brindes.



Palestra sobre a revolução do mercado contábil no Brasil com o Diogo representando a NUCONT e o movimento Contabilidade sem Chatice. Cerca de 95 envolvidos e 02 divididas entre a palestra e um pequeno bate papo com o palestrante.



## CONCLUSÃO

Durante a prática de extensão verificamos que a otimização da geração de informações está diretamente relacionada com o avanço da tecnologia, a inovação no mercado atual tem impulsionado cada vez mais o avanço dessa tecnologia.

A necessidade de sistemas de integrados na profissão contábil é grande, pois sem tais sistemas o contador fica preso a burocracias e perde o tempo que deveria ser gasto com a prioridade de sua profissão, a obtenção de informações consistentes e em tempo real para a tomada de decisão dos gestores.

Alguns meios tecnológicos, como por exemplo a plataforma da NUCONT, trazem grande valor para a profissão contábil, com a repaginação do balanço contábil por sua plataforma o gestor consegue analisar a saúde de sua empresa de forma muito mais prática e didática.

Desta forma ele começa a ver a real importância do contador, não como um gerador de guias, mas como um médico de sua empresa, um profissional que consegue analisar e prever toda possível doença que possa a debilitar, sendo assim consegue auxiliar o gestor nas contenções, investimentos, expansões etc.

Concluímos que o contador tem as ferramentas necessárias através da inovação e tecnologia para mudar a visão dos seus clientes sobre o seu trabalho, sendo um profissional que irá auxiliar seus clientes na gestão de negócios, aumentando seu valor agregado e não apenas fazendo a parte burocrática (entrega de obrigações fiscais, emissão de guias, etc).

## REFERÊNCIAS

AMCHAM BRASIL (São Paulo). EMPREENDEDORES BRASILEIROS PRECISAM REFORÇAR FORMAÇÃO GERENCIAL E DE NEGÓCIOS. Disponível em:

<<https://www.amcham.com.br/noticias/inovacao/empreendedores-brasileiros-precisam-reforcar-formacao-gerencial-e-de-negocios-9255.html>>. Acesso em: 05 out. 2017.

BRASIL, MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA. Inovação tecnológica nas micros e pequenas empresas. Brasilia: MCT/SEBRAE, 1993.

HICKS, D. A. The Manager's Guide to Supply Chain and Logistics Problem-Solving Tools and Techniques, IIIE Solutions, Vol. 29, Iss.10, p. 24-29, 1997.

LIEBER, R. B. Here comes SAP, Fortune, vol. 132, Iss. 7, p122-124, 1995

SHERIDAN, J. H. Which Path to Follow? , Industry Week, Vol. 244, Iss.13, p.41, 1995.

MICHEL, Maria Elena. Metodologia e pesquisa científica em ciências sociais. São Paulo. Editora Atlas, 3<sup>a</sup> ed. 2015 p.304

O TEMPO: Capital mineira tem 22 startups entre as cem mais promissoras. SÃO Paulo, 06 maio 2017. Disponível em:

<<http://www.otempo.com.br/interessa/tecnologia-e-games/capital-mineira-tem-22-startups-entre-as-cem-mais-promissoras-1.1469983>>. Acesso em: 01 out. 2017.

SARMENTO, M. R. C.; COSTA, L. F. L. G.. O PAPEL DAS ACELERADORAS NA CONSOLIDAÇÃO DE NOVAS EMPRESAS DE CULTURA EMPREENDEDORA A LUZ DA METODOLOGIA LEAN STARTUP. Disponível em:

<[www2.ifrn.edu.br/ojs/index.php/EmpiricaBR/article/download/4437/1561](http://www2.ifrn.edu.br/ojs/index.php/EmpiricaBR/article/download/4437/1561)>. Acesso em: 01 out. 2017.

SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, CIÊNCIA, TECNOLOGIA E ENSINO SUPERIOR. MINAS DIGITAL: Investir em inovação é pensar no futuro. Disponível em: <<http://www.minasdigital.mg.gov.br/inicio/paginas/pagina/120/sobre-programa>>. Acesso em: 25 set. 2017.

VASCONCELLOS, EDUARDO. (coord.) Gerenciamento da tecnologia: um instrumento para competitividade empresarial. São Paulo: Editora Edgard Blucher, 1992.

## APENDICE A

### A startup mineira Nucont e a revolução do mercado contábil no Brasil.

#### Palestrante: Diogo Vieira – Nucont

Com base nos seus conhecimentos prévios e no conteúdo abordado na palestra, assinale alternativa que mais se assemelha com a sua opinião referente as afirmações abaixo:

1. O trabalho do contador começa quando as demonstrações contábeis estão prontas.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Não sei responder
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

2. A Contabilidade é uma ferramenta de tomada de decisões.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Não sei responder
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

3. A Contabilidade consultiva é importante para o profissional contábil.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Não sei responder
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

4. O papel do Contador é cuidar da saúde financeira de uma empresa.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Não sei responder
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

5. A tecnologia é parte fundamental para otimização do trabalho do contador.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Não sei responder
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente