



MULTITAREFA: O Profissional Necessário para sua Organização

Por Eliana Fabio e Elaine Moraes

Quando se fala de profissional multitarefa logo se pensa naquele que é **“O FAZ TUDO”**.

A maioria dos artigos e mesmo no senso comum o profissional multitarefa é aquele que “apaga incêndio”, aquele que inicia diversas atividades ao mesmo tempo, às vezes finaliza, às vezes não. Assim, normalmente este indivíduo acaba não conseguindo fazer aquela que é, realmente, de sua responsabilidade e atribuição, e pior, é contaminado pela síndrome do “eu quero abraçar o mundo sozinho(a).

Já para nós da E&F CONSULTORIA, baseado em nossas experiências, apresentamos um novo olhar sobre o Profissional Multitarefa. Para a E&F CONSULTORIA o Profissional Multitarefa é aquele que: **Entende todo o processo do início ao fim está capacitado e é comprometido com todo o resultado da organização, atuando com foco no negócio.**

Para desmistificar o pensamento de hoje citamos uma pesquisa que foi aplicada na década de 60 na National Aeronautics and Space Administration (NASA) onde foi feita a seguinte pergunta aos funcionários: “O que você faz aqui na NASA?” Curiosa foi a resposta de uma faxineira: “ Eu estou ajudando a levar o homem a lua!” Esta sim retrata claramente a nossa visão sobre o objeto de ser um Profissional Multitarefa, pelo menos no que se diz respeito ao foco no negócio. Seu colaborador precisa saber o seu papel, as atribuições do seu cargo, conhecer o processo como um todo da sua área bem como saber quais são os objetivos e missão da empresa que representa.



As empresas precisam identificar no mínimo algumas características fundamentais nos profissionais quando tem como objetivo formar uma equipe multitarefa que são além dos requisitos de polivalência e da multifuncionalidade, o indivíduo necessita ter flexibilidade, saber trabalhar em equipe, ser criativo e estar predisposto a aceitar mudanças e desafios constantes.

Este é um processo de formação e de aprendizado contínuo, onde é necessária a conscientização de que os valores são outros, exigindo, consequentemente, que se eliminem preconceitos e quebrem paradigmas, para enxergar as oportunidades e aumentar a visão do futuro.

A E&F CONSULTORIA atua no desenvolvimento desta visão contribuindo com sua empresa. Veja abaixo o resumo de um projeto realizado em uma empresa de serviços no Estado de São Paulo.

Case da E&F CONSULTORIA: Implantação de uma Equipe de Atendimento Multitarefa

julho de 2012

Compartilhamos com vocês um projeto de Implantação de Profissionais Multitarefa em uma área de Atendimento a Clientes realizado pela E&F CONSULTORIA E TREINAMENTO EMPRESARIAL.



Esse projeto teve 02 momentos distintos:

1º momento: Avaliar os aspectos comportamentais da equipe, desenvolver o conceito do "Profissional Multitarefa".

Para isso trabalhamos com a equipe quais eram suas expectativas, medos, angústias, dúvidas, e a partir daí apresentamos o conceito real e as estratégias para a formação do grupo, em profissionais multitarefa.

Conteúdo Aplicado:

- O profissional multitarefa e o mercado de trabalho;
- Vantagens e desvantagens em ser profissional multitarefa;
- Levantamento de atribuições atividades da área;
- Auto-avaliação das equipes para se tornarem Multitarefa;
- Desenvolvimento de estratégias de Qualificação.

2º Momento: Análise de Competências Técnicas dos Consultores de Atendimento.

Nesta etapa foi avaliado o nível de conhecimento da equipe para elaboração do mapeamento de competências técnicas, subsidiando treinamentos técnicos.

Etapas do trabalho

- Descrição das atividades dos cargos / consultores de atendimento;
- Reuniões com líderes e gestores;
- Criação do formulário para auto-avaliação dos consultores;
- Elaboração do quadro do nível de complexidade/ dificuldade de cada consultor;
- Conceito implantado, deficiências mapeadas iniciam-se os treinamentos técnicos e gradativamente fomos preparando a equipe para atuarem como Profissional Multitarefa.