

Síndrome de Tim Maia : “Cadê o retorno ??? “

Ainda hoje em pleno o século 21 (vinte e um) ainda é muito comum a falta de “retorno” da maioria dos RH’s (Departamento de Recursos Humanos) de empresas ou independentes , apesar de toda esta tecnologia hoje disponível .

Quando surge uma necessidade de preenchimento de vaga no mercado de trabalho , o RH sai **à caça** de talentos que atendam ao perfil desejado e aí quando encontram , inicia-se o processo com a abordagem ; o convite para a participação no processo seletivo .

Neste momento em especial , os recrutadores são afáveis , atenciosos , flexíveis ; cordialidade na essência (puríssima) . E enquanto durar o processo de seleção , que pode ser uma única etapa ou várias.

Mas, ao final da última etapa é que começa o martírio do candidato ; quando o recrutador profere a velha e matreira frase : “ – Assim que tivermos um parecer final , estaremos entrando em contato , mesmo para aqueles que não forem os escolhidos para a vaga em questão “ . E é aí que entra a alusão ao saudoso Tim Maia . Pois , o candidato aprovado certamente será o único realmente contatado e os demais ficam assim ; estatisticamente falando :

- Uns ficam esperando o retorno do RH , que nunca acontece .
- Outros aguardam por um tempo e pela falta de retorno do RH assumem que certamente não foram os escolhidos .
- Alguns poucos tentam algum tipo de contato com o RH que quando atendem / respondem por vezes são ríspidos e evasivos e normalmente utilizando a famosa (2ª frase do repertório) : -“A vaga já foi preenchida e só não te avisamos porque não conseguimos mais fazer contato com você “ .

Ora ; RH’s do meu Brasil Varonil !!! Todo o processo tem início , meio e fim e isto deve ser respeitado . De forma recíproca . Assim como ele , o candidato foi recebido no início do processo , da mesma forma , deve ser conduzido durante e ao final dele . Vamos tirar das gavetas tudo aquilo que foi apreendido nos cursos e seminários , pois afinal de contas o que se apreende de bom deve ser colocado em prática . Pois se assim não o for , os cursos e seminários , serviram apenas para simples encontros e meros coffee breaks .

04 de abril de 2014

Jorge Bernardino Rodrigues de Azevedo

MBA em Logística Empresarial