

Lógico , que é Logística !

Poderia iniciar este artigo de forma acadêmica , com vários conceitos do que é logística , mas , vou direto ao ponto .

Logística ; um termo imponente para uma atividade cada vez mais presente e importantíssima para o funcionamento das entidades corporativas . Sejam elas do primeiro , segundo ou terceiro setor.

Só , que a tão propalada Logística (estampada como fosse uma espécie de abre-alas por alguns oportunistas) , não vem sendo praticada de forma correta e responsável por parte de alguns “mico empresários” , que utiliza-se dela por simples modismo. Estas mesmas empresas acabam por praticar uma “logística reversa equivocada ou bumerangue” , porque o pedido vai para o cliente e é devolvido , por ter sido enviado errado e aí , é só prejuízo na imagem e nas finanças . Vamos virar esta página ; basta .

Afinal de contas , os tempos são outros , já passamos da era do barril e já chegamos ao contêiner . Pessoal !!! O toque é o de reunir ! Reunir esforços , reunir competência , reunir talentos ; enfim , de *consolidar tudo em profissionalismo* !

De pouco adianta um gestor da área de Logística gabaritado , com formação acadêmica e de mercado ; se a “*galera*” que atua na base da operação não tiver o mínimo de pré-requisitos para entender e fazer funcionar a boa e eficaz logística aplicada. . . É o mesmo que contratar o grande regente , se o que chamamos de orquestra , não passa de um aglomerado de curiosos (até esforçados) , que não conhecem sequer o que é uma partitura musical . *Assim como bons maestros , temos que ter excelentes músicos ; assim é que se conseguem os harmônicos ideais* .

Já passou até da hora , mas , ainda é tempo de se começar um trabalho conjunto em que empresários / poder público / entidades de classe se unam de fato para fomentarem , de forma séria e responsável , a implementação desta matéria nos bancos escolares deste país , já a partir do ensino fundamental , passando pelo médio e interligando-se com o nível superior. Tomando-se como exemplo , podemos ter :

- Ensino Fundamental – curso de formação em Auxiliar de Logística
- Ensino Médio – curso de formação em Técnico de Logística

Já que no ensino superior temos as formações no nível de gestão.

A partir deste conjunto de atitudes positivas , estará sendo criado de fato uma pirâmide com base , área intermediária e ápice , tudo bem concreto e que certamente irá propiciar :

- Formação e informação profissional
- Pessoal capacitado e preparado para o mercado de trabalho

- Possibilidade de carreira
- Remuneração adequada (já que agora estamos falando de uma categoria de profissionais)
- Pessoal preparado = maior qualidade na operação / melhor resposta para o cliente final / minimização nas perdas durante os processos
- E deixei para o final , o que mais acontece hoje (principalmente no operacional) , o altíssimo *turnover* que a partir destas ações , certamente será reduzido a níveis aceitáveis.

Esta pode até não ser a receita ideal, mas, certamente é um bom passo para criarmos as condições propícias para termos de fato e de direito a verdadeira *cadeia logística* ; como deve funcionar .

Acredito no trabalho , no conhecimento , na renovação das tecnologias, no treinamento constante, nas atitudes positivas e motivacionais . . . E em mais do que tudo isso junto ; acredito que se não investirmos no colaborador (o que está no dia-a-dia da operação) em todos os sentidos , nada que for feito será o bastante. Poderemos ter o melhor Sistema Integrado e vai ser como ter uma Ferrari na garagem e não ter dinheiro para colocar gasolina .

24 de janeiro de 2014

Jorge Bernardino Rodrigues de Azevedo
MBA - Logística Empresarial (IDHGE/FUNCEFET)
Registro CRA/RJ 03-0217-9